

Giorgio Borgonovo

Business Transformation Engineer

Contatti

+39 348 80 67 955

gimborgo@gmail.com

giorgio.borgonovo.org

[linkedin.com/in/gborgonovo](https://www.linkedin.com/in/gborgonovo)

Aiuto le aziende a progettare, sviluppare e promuovere l'utilizzo di processi e strumenti che favoriscano la collaborazione, la condivisione della conoscenza, l'innovazione e la creatività con un approccio strategico volto a coinvolgere le risorse umane nei processi di cambiamento.

Competenze

Gestionali e Comunicazione

- Project Management & Commissioning
- Business coaching e pianificazione strategica
- Reporting e tracciamento
- Coordinamento team integrati e fornitori esterni
- Public speaking, Training e Mentoring
- Inglese C1

Tecniche

- Sviluppo applicazioni su base open source
- Architettura ed infrastruttura di reti e sistemi
- Cloud Integration (system, storage, db, office appliances su SharePoint, SQL, Google)
- Analisi funzionale e studio di fattibilità

Recent Professional Experiences

Business and Knowledge Architect

2015 - oggi

Global Studio TCA, Milano, IT

Area: Consulenza, Strategia

Aiuto le aziende a progettare la propria strategia orientata all'innovazione mediante strumenti visuali e pratici come il Business Model Canvas, LEGO Serious Play, Mappe Mentali e simili.

- Business coaching e revisione del modello di business e della vision aziendale
- Progetti di knowledge management e valorizzazione dell'esperienza aziendale
- Brainstorming tramite strumenti di visual thinking, mappe mentali, canvas, LEGO Serious Play

Innovation Program Manager

2009 - 2014

Golder Associates (Global)

Area: Knowledge Management

Riporto: VP Business & Tech.

Devel.

Creazione di un programma di sviluppo dell'innovazione a partire da strumenti di collaborazione e knowledge sharing. Ho affiancato il Technical Development team nello sviluppo delle infrastrutture di base per supportarlo: comunità, sistemi, strumenti inclusa la filosofia, i valori e gli approcci necessari ad avviare iniziative efficaci, moderne e coinvolgenti.

- **Knowledge Base.** Ho proposto e realizzato Golderpedia per raccogliere e capitalizzare la conoscenza, l'esperienza, la cultura aziendale, ecc. È diventato il repository di tutta la conoscenza aziendale usato

quotidianamente da centinaia di persone. In breve è stato affiancato da GolderMedia, un mediaserver aziendale per la condivisione di video (tipo YouTube), audio (podcast), presentazioni (Powerpoint e pdf) e immagini. Nel 2014 Golderpedia ha vinto il **MARCOM Gold Award** come miglior "web based enterprise knowledge repository".

- **Enterprise Social Network.** Ho proposto di usare un Social Network Aziendale per migliorare la comunicazione e la collaborazione tra le persone, in particolare all'interno delle Technical Communities. Abbiamo realizzato una sperimentazione su una Comunità Tecnica utilizzando IBM Connections. I risultati sono serviti per sviluppare le linee guida per l'implementazione reale.
- **Enterprise Documents Search Engine.** Inizialmente ho integrato un server Google nella rete aziendale per indicizzare e trovare i documenti degli uffici italiani; in seguito sono entrato nel team globale per scegliere e implementare la soluzione migliore per tutti i documenti della intranet.

Information Management

2007 - 2008

Golder Associates (Europa)

Area: IT, DB e IM

Riporto: Managing Director Europeo

Membro dell'Information Management team europeo per la realizzazione dei progetti internazionali nella regione.

- **CRM.** Ho contribuito alla definizione dei requisiti tecnici per il sistema di gestione dei clienti e delle commesse, sviluppato usando Microsoft l'obiettivo del sistema era di migliorare la qualità del servizio offerto ai clienti e la coordinazione tra uffici e tra i team di Business Development.
- **Reporting System** Il mio team ha realizzato il pannello di controllo finanziario e strategico europeo per i report trimestrali (Balanced Scorecard, tableau de board, P & L usando strumenti open source, Apache, PHP, MySQL), che ha permesso il monitoraggio in real time dell'andamento economico generale e delle singole commesse e dei risultati strategici (KPI).
- **Project and Proposal Workspaces.** Abbiamo lanciato la piattaforma cloud based di gestione documentale (basata su MS Sharepoint) per migliorare la sicurezza delle informazioni e la condivisione in tempo reale dei documenti.

Information Management Team Leader

2007 - 2008

Golder Associates (Italia)

Area: IT, DB e IM

Riporto: Italian Managing Director

Ho coordinato e diretto il team di Information Management italiano che ha realizzato diversi strumenti software per l'ottimizzazione e l'integrazione dei sistemi di gestione dei processi interni.

- **Livingstone Database** Uno strumento per gestire, analizzare e integrare i dati derivanti da analisi di laboratorio (suolo, aria, acqua) e indagini geotecniche per la semplificazione della realizzazione dei report e

mappe a prova di errori.

- **Business Management Systems.** Strumenti di gestione delle risorse umane, pianificazione delle commesse e del lavoro sul campo, catena di custodia dei campioni di laboratorio, ecc. Ciò ha consentito di aumentare la qualità delle informazioni condivise, ridurre gli errori e il tempo necessario al compimento dei vari processi.
- **Automatic Reporting.** Uno strumento per creare report automaticamente e a prova di errori in formato MS Word, tabellare mappe GIS a partire dai dati e dalle informazioni disponibili.

Geotechnical and IT Experiences

Senior Project Manager

2002 – 2007

Golder Associates (Italia)

Area: Ingegneria Geotecnica

Project Manager per progetti geotecnici.

- **20esimi Giochi Olimpici Invernali di Torino 2006** (Piemonte): Progettazione e caratterizzazione geotecnica, geologica e ambientale dei siti olimpici.
- **Progetti di ricostruzione del rivestimento di gallerie** (Autocamionale della Cisa, Parma): Valutazione dello stato dei rivestimenti di gallerie e progettazione degli interventi di ripristino.
- **Real Time Monitoring System** (San Ruffillo, Bologna, Italy). Progetto del sistema di monitoraggio ambientale e geotecnico in tempo reale e gestione dei big data durante lo scavo delle gallerie per l'alta velocità a Bologna.
- **Parking Design.** Verifica geotecnica mediante analisi ad elementi finiti dello scavo dei parcheggi e strutture adiacenti. .

Senior Engineer

2001 - 2002

Geotecna Progetti, Milan

Area: Geotechnical Engineering

Analisi numerica ad elementi finiti (software Abaqus di HKS e FEARSM del Dipartimento di Ingegneria Strutturale del Politecnico di Milano) per stabilità di pendii, dighe e gallerie.

Gestione, amministrazione e ottimizzazione del sistema informativo aziendale.

Office Manager

1999

RTC (Indesit Group), Milano

Area: IT

Coordinamento Centro assistenza informatica per la Lombardia. Miglioramento dei processi del Centro secondo lo standard ISO 9001

System Administrator

1998

EDP Maint & Market, Monza

Area: IT

Assistenza hw e SW nelle filiali della Cariplo. Creazione del manuale di laboratorio per la soluzione dei problemi durante le installazioni di server on site e in laboratorio.

Formazione

- 1997 **Laurea in Ingegneria Civile per la Difesa del Suolo e Pianificazione Territoriale** Indirizzo Protezione Civile, Politecnico di Milano. titolo della tesi: "Analisi mediante il metodo degli elementi finiti di una deformazione gravitativa profonda".
- 2010 Strategic planning
- 2013 Digital Marketing
- 2014 Business Model Canvas e Value Proposition Canvas per lo sviluppo di nuovi modelli di business o formalizzazione di quelli esistenti.
- 2016 TRIZ, Metodo euristico per la standardizzazione del processo creativo in ambito tecnico e tecnologico.
-

Ulteriori informazioni

Iscritto all'ordine degli Ingegneri della Provincia di Milano, n. 20295, dal 1998

Articoli

- P. Jarre, G. Borgonovo. *Innovazione, gestione della conoscenza e strategie di sviluppo dell'impresa professionale. Prime note ed osservazioni*. GEAM (2015), n.146
- P. Jarre, G. Borgonovo. *Canvas per il Business Development: dal Business Model al Business Development Canvas for Professional Firms*. GEAM (2016), n.147
- P. Jarre, G. Borgonovo. *La gestione della conoscenza tecnica negli studi professionali*. IngegneriTorino (2016), n.1
- Cividini A., G. Gioda e G. Borgonovo. *Finite Element Analysis of Geotechnical Rehabilitation Works*. Japan Society of Civil Engineers (2004)
- Gioda G. e G. Borgonovo. *Finite Element Modeling of the Time-Dependent of a Slope Bounding a Hydroelectric Reservoir*. International Journal of Geomechanics - American Society of Civil Engineers (2004), 229.
- Borgonovo G., L. Locatelli, M. Perolo, E. Ramelli e V. Marchionni. 2005. *Progressing Monitoring of tunnelling under railway embankment. Les tunnels, clé d'une Europe durable - Proceedings of an international conference* Association Française des Travaux en Souterrain, 10 - 12 october. Chambéry, France.
- Locatelli L., G. Borgonovo e G. Gioda. 2005. *A Design Procedure for the Rehabilitation of Tunnel Liners*. IACMAG – the 11th International Conference of IACMAG , 19 - 24 june. Turin, Italy.
- Locatelli L., G. Borgonovo e G. Gioda. 2004. *A Consistent Approach to the Structural Rehabilitation of Tunnel Liners*. TAC (Tunnelling Association Canada) 18th National Conference "Advances in Tunnelling and Trechless Techniques", Sept. 26 - 28. TAC (Tunnelling Association Canada) 18th National Conference "Advances in Tunnelling and Trechless Techniques, Canada.